

業庫第36号  
2021年4月5日

代理店引受金融機関本部  
代 理 店 御中

日本銀行業務局

## 代理店サポート施策の拡充等について

代理店関係事務につきましては、平素格別のご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、日本銀行では、今般、次の1. から3. までのとおり、代理店および代理店引受金融機関本部に対するサポート施策の拡充等に取り組むこととしましたので、ご連絡します。

### 1. 代理店サポート施策の拡充

日本銀行では、これまで、国庫金事務の電子化の進展、金融機関における事務処理体制や人員構成の変容といった環境変化を踏まえて、代理店事務の合理化・効率化を推進するとともに、代理店および代理店引受金融機関本部に対するサポート施策の実施に取り組んで参りました。

2020年度においては、代理店事務に関する解説動画の提供やヘルプデスクの設置、メルマガの配信といった施策のほか、代理店引受金融機関本部を対象に代理店運営にかかるアンケートを行い、改善に向けた意見交換を実施したところです。

2021年度については、こうした取組みに加え、日常的なコミュニケーションを通じた改善支援を充実させる観点から、事務ミス発生状況の共有とこれに基づく意見交換を定期的実施するとともに、保管物件の管理状況にかかる点検ツールを提供するなど、さらなるサポート施策の拡充に取り組むこととしました（概要は別紙をご参照ください）。

### 2. 代理店検査の運用見直し

代理店検査については、新型コロナウイルス感染症を巡る状況を踏まえ実施を見送っているところですが、現在、次のとおり運用の見直しを行ったうえで再開すべく、準備を進めています。具体的な再開時期は、本年6月頃を目途に、改めてご連絡します。

① 代理店サポート施策の拡充を通じて、より丁寧な実情把握や日常的な改善支援を行うことを踏まえ、事務水準が良好な代理店引受金融機関に対する代理店検査については、次の観点で、従来以上にメリハリを効かせた形で運用します。また、事前提出資料についてもスリム化を図る予定です。

- ・検査の実施頻度の柔軟化。
- ・検査項目の絞り込み（重要保管物件の管理状況の確認に特化した検査の導入）。

② コロナ禍での環境変化や昨年度の意見交換での利用実績も踏まえ、物件管理の確認を伴わない代理店検査については、原則としてWeb会議を利用して実施します。

### 3. 代理店検査グループの名称変更

上記のとおり、代理店サポート施策を拡充するとともに、代理店検査の運用を見直すことを踏まえ、本年4月12日（月）付で、当局統括課に設置している代理店検査グループを「代理店サポートグループ」に改称することとしましたので、併せてご連絡します。

—— 電話番号やメールアドレスは改称後も不変です。また、郵送物等の宛て先については、改称後も当分の間は旧名称（代理店検査グループ）を記載することで支障ありません。

日本銀行としては、今後も、代理店引受金融機関のニーズを踏まえて、サポート施策を充実させていきたいと考えています。各金融機関におかれては、引続き、統轄店との意見交換の場や日常的なコミュニケーション、あるいはヘルプデスクの利用を通じて、忌憚のないご意見やご要望をお寄せくださいますよう宜しくお願いいたします。

ご不明な点等がございましたら、本件照会先まで遠慮なくご照会ください。

以 上

**【本件に関する照会先】**

日本銀行業務局統括課 代理店検査グループ<sup>(※)</sup> 中口、小原  
<TEL> 03-3277-2067

総務課 国庫業務企画グループ<sup>さきもと</sup> 寄本、佐藤  
<TEL> 03-3277-3548

(※) 本年4月12日以降は「代理店サポートグループ」。

## 拡充する代理店サポート施策の概要

## 1. 事務ミス発生状況の共有とこれに基づく意見交換の実施

各代理店引受金融機関における代理店事務のミス発生状況については、これまで数年ごとの代理店検査を通じて共有していましたが、今年度から、年に1度、各代理店引受金融機関あてに個別にお知らせするとともに、これを踏まえて、その時点での課題認識や更なる改善余地にかかる意見交換を実施することとしました。

各代理店引受金融機関の事務ミス発生状況やこれを踏まえた意見交換の取り運び方については、本年6月頃を目途に、改めて連絡します。

## 2. 保管物件の管理状況にかかる点検ツールの整備

昨年度実施した代理店運営にかかる代理店引受金融機関本部アンケートでは、各代理店における保管物件の管理状況について、確認が不十分とみられる回答が散見されたことを踏まえ、代理店における保管物件の管理状況にかかる点検ツールを作成し、代理店および代理店引受金融機関本部に提供することとしました。

日本銀行が代理店検査を実施する際の着眼点も含め、保管物件ごとの管理上のポイントを一覧化した点検ツールを提供することで、代理店や代理店引受金融機関本部における保管物件の管理・確認作業の実効性が向上するものと考えています。

現在、6月頃の配付に向けて作成作業を進めています。幅広い関係者にご活用いただければ幸甚です。

## 3. 代理店事務にかかる解説動画（第2弾）の提供

昨年に引き続き、代理店事務の解説動画を作成し、今般、日本銀行ホームページ<sup>(※)</sup>に掲載しました。

(※)「業務上の事務連絡」ページの「代理店サポートツール」に掲載しています。

第2弾となる今回の動画は、これまで多くの代理店引受金融機関からニーズが寄せられていた、統合国庫記帳システムの入力手順等に焦点を当てて作成しました。取引の種類毎に、証票の確認ポイント、統合国庫記帳システムの入力手順および入力結果の検証方法を一連の流れとして解説する構成としています。

新たに代理店事務を担当される方を中心に、事務手順を習得する際の入門編のサポート資料として、ご活用いただければ幸甚です。

#### 4. Web会議を活用したセミナー形式での研修の実施

日本銀行では、これまでも各金融機関が実施する事務研修への講師派遣などを通じて、代理店引受金融機関における人材育成をサポートしてきましたが、今年度は、新たに、Web会議を活用し、全ての代理店引受金融機関を対象としたセミナー形式での代理店事務研修を実施する予定です。

研修のテーマにつきましては、上記1.の意見交換の中でニーズを確認したいと考えております。そのうえで、実施の詳細については、改めてご連絡します。

以 上