

業庫第 2 1 号
2 0 2 0 年 3 月 1 9 日

代理店引受金融機関本部
代 理 店 御 中
歳入代理店引受金融機関本部
歳 入 代 理 店

日 本 銀 行 業 務 局

代理店事務および歳入代理店事務の合理化・効率化に向けた取組みについて

代理店事務および歳入代理店事務につきましては、平素格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、日本銀行では、代理店引受金融機関および歳入代理店引受金融機関における事務取扱いの合理化・効率化に向けて、以下のような施策を推進していきたいと考えています。施策の中には、現在検討中のものもありますが、金融機関等の皆様におかれましては、これらの具体化に向けた検討を進めるうえで、施策の有効性を高める観点から、忌憚のないご意見を賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。

なお、検討中の施策の中には、システム対応や官庁との調整が必要なものもあるため、実施時期は区々となります。各施策の実施にあたっては、別途お送りしている本日付業庫第 2 2 号、同第 2 3 号および同第 2 4 号¹を嚆矢に、改めてご連絡しますので、申し添えます。

ペーパーレス化

代理店および歳入代理店事務において取扱う証票等について、電子ベースでの取扱いを拡大します。具体的には、①個人情報を含む証票等の複製・複写を可能とします。また、②日本銀行宛にご提出いただいている集計表や日銀 OCR 分領収済通知書等についても、書面に代えて電子データでご提出いただく枠組みを中期的に整えていきます。

事務集約化

代理店事務の一部について、事務集中センターなど代理店以外の場所にて集約して取扱うとともに、併せて、同事務の外部委託を可能とします。集約化の対

¹ 業庫第 2 2 号は代理店引受金融機関本部および代理店あてに、業庫第 2 3 号は歳入代理店引受金融機関本部および歳入代理店あてに、業庫第 2 4 号は歳入代理店引受金融機関本部および歳入復代理店引受金融機関本部あてに、それぞれお送りしています。

象事務については、現時点では、記名国債証券の交付事務を考えていますが、これ以外の事務についても、代理店のニーズを踏まえ、拡大を検討します。

代理店サポート強化

代理店における事務運営および人材育成をサポートするための取組みを強化します。具体的には、①季節性のある事務への留意点など事務ミス防止に向けたタイムリーな情報発信（メルマガ）、②代理店事務に関する総合照会・相談窓口（ヘルプデスク）の設置、③日本銀行本支店を会場とした研修の実施などを考えています。

以 上

【本件にかかる照会先】

日本銀行業務局総務課 国庫業務企画グループ

内 海 電話：03-3277-3548

亀 淵 〃：03-3277-2275