

業庫第18号
平成28年3月10日

代 理 店
御 中
代理店引受金融機関本部

日 本 銀 行 業 務 局

「統合国庫記帳システム全店手作業訓練」の実施結果等について

国庫金関係事務につきましては、平素より格別のご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、過日は統合国庫記帳システム全店手作業訓練へのご参加およびアンケートにご協力いただき、誠に有り難うございました。

今般、同訓練の実施結果につきまして、別紙のとおり取りまとめましたので送付いたします。

日本銀行業務局では、国庫関係事務全般の安定的な遂行に向けて、訓練参加に伴う各代理店のご負担にも十分配慮したうえで、今後ともこうした訓練を継続的に実施していきたいと考えておりますので、引き続きご協力を賜りますよう、よろしくお願いいたします。

なお、統合国庫記帳システムにおける事務対応等に関してご不明な点等がございましたら、遠慮なく下記の照会先までご連絡ください。

以 上

【本件に関する照会先】

日本銀行業務局統括課 業務運行統括グループ
03-3279-1111（代表）<3293（内線）>

《訓練概要》

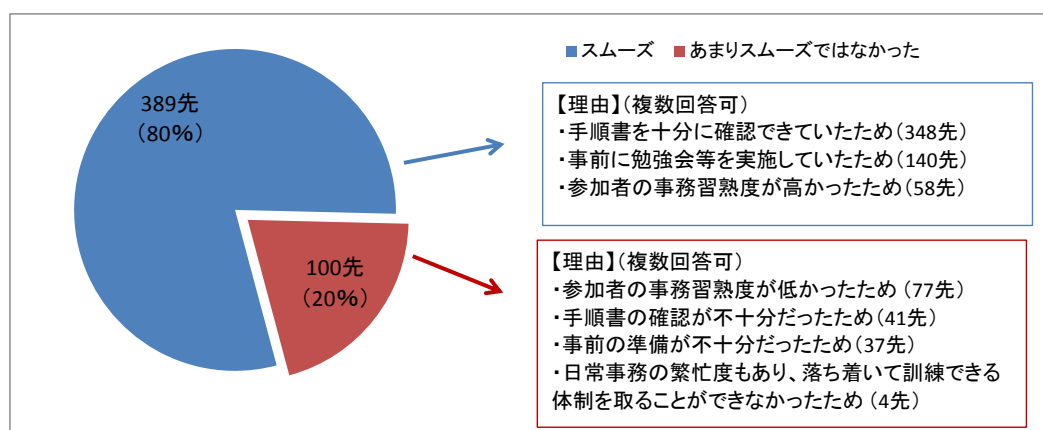
〔目的〕	統合国庫記帳システムの全店障害時における手作業事務処理スキルの維持・向上。
〔実施日〕	11月中の任意の日
〔参加〕	日本銀行一般代理店（489か店）および日本銀行本支店（33か店）
〔内容〕	① 初期対応 ② 残高記録簿による残高管理 ③ ファクシミリ送(受)信簿の作成 ④ 振替済通知書の作成 ⑤ 保管金、供託金および特別調達資金口座の最終残高報告 等

1. 訓練の全体評価

＜訓練の全体評価＞

○ 訓練の全体評価については、「スムーズ」との回答が8割となりました。他方、「あまりスムーズでなかった」との回答が2割を占めましたが、この背景としては、「事務習熟のため、あえて新任者を訓練に参加させた」とか、「普段はプロパー事務を担当している代務者に参加させ、日銀代理店事務を理解する機会とした」といったコメントが寄せられているなど、各代理店で本訓練を事務習熟の場として活用いただいていることが窺われました。

また、「訓練とは別に今回の訓練手順書を用いて勉強会を開催した」とか、「訓練でスムーズに行うことができなかった事務について、解答例を基に復習した」といったコメントもあり、訓練実施の当日に限らず、本訓練を積極的に活用されていることを確認することができました。



<訓練メニューのバリエーション>

- 訓練メニューのバリエーションについては、ほぼ全ての先で「適当」との回答でした。

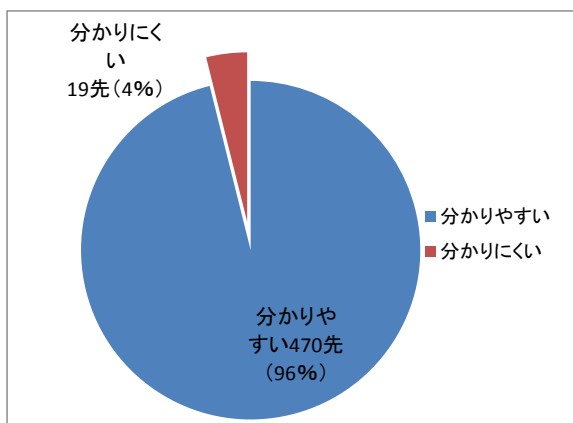
評価	先数
多い	5先 (1%)
適当	484先 (99%)
少ない	0先 (0%)
計	489先 (100%)

<手順書の分かりやすさ>

- 訓練手順書および手作業手順書については、大半の先が「分かりやすい」との回答でした。ただ、一部には「似たような記入例・書式例が多くあり、どれを使用するか特定するのに時間がかかる」といった事由から「分かりにくい」との回答もありましたので、使用すべき記入例等をより判別し易くする工夫を行う等、引続き手順書の改善に取り組んでいきたいと考えています。

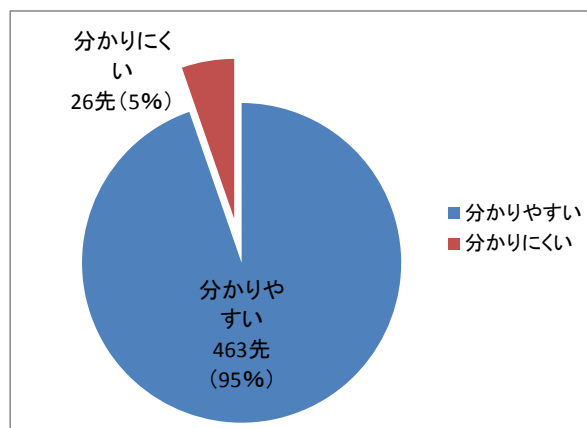
⇒訓練手順書

- 今回訓練用に作成し、配布したものを。



⇒手作業手順書

- 障害発生時の事務手順として、備付けているものを。



<訓練形式についての評価>

- 今回の訓練では、実効性および効率性に資する運営を重視し、昨年度に引き続き、①自己採点化、②訓練実施日の柔軟化、③訓練データの共通化といった訓練方式を採用しました。

この点については、国庫事務の理解向上や弾力的な訓練運営に繋がっているとの回答が多かったことから、次回以降も本方式をベースに訓練方法等の検討・充実化を図っていくこととします。

- また、訓練間隔については、今回程度のボリュームであれば訓練負担もさほど重くはなく、スキル維持の観点からも1年間隔での実施が望ましいとの回答が大勢を占めました。

2. 当局からのサポート拡充に対する評価について

- 今回のアンケートでは、訓練に関する評価と併せて、昨年当局が実施した代理店向けサポートの拡充（統合国庫記帳システムのホーム画面の見直しや参考資料の提供）に関する評価を伺いましたが、「ホーム画面の見直しで当日実施すべき事項が分かり易くなり、事務ミスや処理漏れの防止に繋がる」とか「照会事例等の提供により不安なく事務を処理できるようになった」といった声が多数寄せられました。
- 当局では、今後とも各代理店および代理店引受金融機関本部からのご意見・ご要望等を参考にサポート強化に向けた取組みを継続していきたいと考えていますので、引き続きご協力のほど、よろしく申し上げます。

以 上