

業庫第16号
2022年3月30日

代理店引受金融機関本部
歳入代理店引受金融機関本部 御中
代理店・歳入代理店

日本銀行業務局

代理店事務サポートツール（解説動画）の掲載について

代理店関係事務につきましては、平素格別のご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

今般、国庫金関係事務の解説動画について、歳入代理店向けに新たに動画（3本）を作成し、日本銀行ホームページ¹に掲載しましたのでご連絡します。

【新たに掲載した解説動画】

- ①日本銀行歳入代理店事務の概要
- ②歳入代理店窓口受入時のポイント
- ③電子収納のメリットと概要

—— ①および②では、代理店事務の経験が浅い方でも分かりやすいように事務フローや窓口受入時の確認ポイントを解説しています。

—— ③では、電子収納を利用した歳入金等の納付（受入）について、納付者・金融機関双方のメリットやPRツールを紹介するとともに、電子収納の大まかな流れを解説しています。

今回掲載した動画は、主に歳入代理店で窓口業務（テラー）を担当されている方にご覧いただくことを想定していますが、代理店事務関係者に広く視聴していただける内容になっていますので、各種研修のサポート資料等としてご活用ください。

以 上

【本件にかかる照会先】

日本銀行 業務局 統括課 代理店サポートグループ
(電話：03-3277-2051)

¹ 日本銀行HP — 「業務上の事務連絡」 — 「代理店等関連」 — 「代理店事務サポートツール（代理店事務に関する学習資料）」

(URL) <https://www5.boj.or.jp/dairiten/gakusyuu/gakusyuu.htm>