

日銀ネット端末エラーメッセージ

(注)問い合わせの多いメッセージのみ記載しています。

メッセージID	色	メッセージ内容	出力場所	出カタイミング	対処方法
M246000S	赤	システムエラーが発生しました。 センターに連絡してください。 詳細コード (xxxxxxxx) 業務処理区分コード (xxxxxx)	ブラウザ	①端末接続 権限者サインオン ②その他	①端末接続時または権限者サインオン時 「詳細コード(PKIFAB0220)業務処理区分コード(*****)」が表示された場合は、カードリーダー/ライターへのアクセス中に権限者カードを抜き差しした可能性があります。 メッセージ画面を[終了]ボタンで閉じ、再度、ショートカットアイコンのダブルクリックからやり直してください。 ②その他の場合 詳細コード、業務処理区分コード、操作内容および画面状況を確認し、日本銀行センターに連絡してください。
M246001E	赤	センターとの接続が強制的に切断されましたので、全ての画面を閉じたうえで端末認証処理から再度実施してください。	ブラウザ	①端末接続 証明書更新 ②その他	①端末接続時または証明書更新時の場合 [暗証番号(利用者PIN)の確認]ダイアログ画面を長時間表示した可能性があります。[閉じる]ボタンを押下のうえ、再度端末接続(ショートカットアイコンのダブルクリック)から実施してください。 ②その他の場合 すべてのブラウザ(ウィンドウ)を閉じて、再度端末認証を実施してください。
M246111E	赤	指定したID番号またはサインオン中の入力者にかかるID番号の使用が差し止められています。 管理者に連絡してください。	ブラウザ	サインオン	パスワードの初期化を実施する必要があります。権限者の場合は「権限者パスワードの初期化:031202」、オペレータの場合は「オペレータパスワードの初期化:031102」にて速やかにパスワードの初期化を実施してください。
M246130E	赤	指定したデータには他の入力者が処理中または処理済のデータが含まれているため処理できません。 指定したデータの処理状況を確認したうえで必要に応じて再度実施してください。	ブラウザ	検証印字等	指定した検証データが、次のいずれかの状態となっていることが考えられます。 ・他の入力者が当該検証データを選択している状態となっている ・端末フリーズ等により操作が中断し、PC再起動等を実施後、フリーズした際に作業を行っていた入力者とは別の人が実行している(フリーズ時に操作していた入力者が実行する必要があります。)
M246D2x1	黒	貴店舗が保有する端末認証装置の中に証明書の更新が1年以上行われていないxxxxxxxx(※)があります。 証明書が有効期限切れになると当該xxxxxxxx(※)は使用できなくなりますので、速やかに証明書の更新作業を実施してください。対象となる装置番号は、照会機能【端末認証装置情報照会】または【入力者等情報照会】を利用して確認してください。 ※「端末認証装置」、「権限者カード」、「権限者登録カード」またはこれらの組合せが表示されます。	ダイアログ	サインオン	本メッセージは証明書有効期限の60日前(証明書更新日の翌日から起算して約1年1ヶ月経過後)から表示されます。 メッセージに記載のとおり、「入力者等情報照会:034121」および「端末認証装置情報照会:034122」を利用して対象の媒体を確認し、速やかに証明書更新作業を実施してください。 (※)証明書は、年に1度以上更新する必要があります。
M2462KEE	赤	既にこの端末認証装置による端末認証が行われているため処理できません。	ブラウザ	端末接続	他のPCで同一の端末認証装置による端末認証を実施していないことを確認してください。 実施していない場合、×ボタンにてブラウザを閉じた可能性があるため、閉じてから約3分間待ち、再度端末認証を実施してください。
M246W1CE	黒	端末認証装置が装填されていません。 端末認証装置を装填のうえでOKボタンを押下してください。	ダイアログ	端末接続	端末認証装置を端末装置(PC)に装填している状態で、ショートカットアイコンをダブルクリックしているにも関わらずメッセージが出力された場合は下記のとおり対応してください。 ①他の端末認証装置ではエラーにならない場合 端末認証装置表面のICチップ部を柔らかい布等で拭き取り、再度端末認証してください。 それでもなおメッセージダイアログが表示される場合には、端末認証装置の破損が考えられるので日銀ネット主管店に連絡してください。 ②他の端末認証装置でもエラーになる場合 IDカードリーダー/ライターを端末装置(PC)より抜き差しするか、または端末装置(PC)の別のUSBポートを使用し、再度端末認証してください。 それでもなおメッセージダイアログが表示される場合には、IDカードリーダー/ライターまたは端末装置(PC)のUSBポートの故障が考えられます。 修理、新規購入等、所要の手当てを行い、その間は別の端末装置(PC)のIDカードリーダー/ライターを併用してください。
M246W1GE	黒	システムエラーが発生しました。 センターに連絡してください。	ダイアログ	①端末接続 ②その他	①端末接続時の場合 ショートカットアイコンをダブルクリックし、暗証番号(利用者PIN)を入力した後、メッセージが表示された場合は、[暗証番号(利用者PIN)の確認]ダイアログ表示中に端末認証装置を抜き差しした可能性があります。 メッセージダイアログを[OK]ボタンで閉じ、[×]ボタンでブラウザ終了の上、暫く待った(最大3分)後、再度ショートカットアイコンのダブルクリックから実施してください。 再度実施してもエラーメッセージが表示された場合は、日本銀行センターに連絡してください。 なお、障害時、異常時を除き、原則[×]ボタンの押下は禁止ですのでご注意ください。 ②その他の場合 操作内容および画面状況を確認し、日本銀行センターに連絡してください。
M246W1RE	黒	IDカードが装填されていません。 IDカードを装填のうえでOKボタンを押下してください。	ダイアログ	①サインオン ②再鑑電文または権限者一鑑電文の画面で権限者カードをIDカードリーダー/ライターに装填後の[実行]ボタンを押下時	①サインオン時 権限者カードをIDカードリーダー/ライターに装填している状態で、サインオンをしているがメッセージが出力された場合は、メッセージダイアログを[キャンセル]ボタンで閉じたうえで、次の各ケースのとおり対応してください。 【他の権限者カードではエラーにならない場合】 権限者カード表面のICチップ部を柔らかい布等で拭き取り、再度サインオンしてください。 それでもなおメッセージダイアログが表示される場合には、権限者カードの破損が考えられるので日銀ネット主管店に連絡してください。 【他の権限者カードでもエラーになる場合】 IDカードリーダー/ライターを端末装置(PC)より抜き差しし、再度サインオンしてください。 それでもなおメッセージダイアログが表示される場合には、IDカードリーダー/ライターまたは端末装置(PC)のUSBポートの故障が考えられます。 修理、新規購入等、所要の手当てを行い、その間は別の端末装置(PC)のIDカードリーダー/ライターを併用してください。 ②再鑑電文または権限者一鑑電文の画面で、権限者カードをIDカードリーダー/ライターに装填後の[実行]ボタンを押下時 実行]ボタンを押下するタイミングが早すぎたためエラーが発生した可能性があります。メッセージダイアログを[OK]ボタンで閉じた後、改めて対象画面の[実行]ボタンを押下してください。

—	—	日本銀行金融ネットワークシステム 復旧（システム接続可能） 現在表示されている全ての画面を一旦閉じたうえで、改めてサインオン処理を行ってください。 接続状態を表示するアイコンが（接続状態表示アイコンが接続状態：実際には図で表示されます。）の状態であることを確認後、電文処理状況照会を実施し、処理状況の確認を行ってください。 この後の対応は、日本銀行からの連絡（一斉送信またはFAX等）があるまでお待ちください。	ブラウザ	—	日本銀行のセンター障害時、センター障害復旧後に自動的に出力されるメッセージです。対処方法は、「日本銀行金融ネットワークシステム利用細則（共通事務）VI 障害時の対応」をご確認ください。 また、利用先において、当日の業務終了後、日銀ネット端末画面を終了せずに翌営業日をむかえた場合にも当該メッセージが表示されます。この場合も全ての画面をいったん閉じたうえで改めてサインオン処理を行ってください。ただし、その場合日本銀行からの連絡はありませんのでご注意ください。 なお、業務終了時には、サインオフの端末操作に続いて、サインオン画面の終了ボタンにより日銀ネット画面を終了するようにしてください。
—	—	プログラムにコマンドを送信しているときに、エラーが発生しました。	ダイアログ	端末接続時	端末接続（ショートカットアイコンのダブルクリック）時にメッセージが出力された場合、システムに影響ありませんのでメッセージダイアログを[OK] ボタンで閉じた後、後続の処理を行ってください。 なお、本ダイアログは主表示のウィンドウの裏に隠れるため、業務終了後、主表示のウィンドウを閉じた時に気付く場合もあります。 この場合もメッセージダイアログを[OK] ボタンで閉じてください。
—	—	'C(またはD):\apps\sys204\メインセンタ(またはバックアップセンタ).html' が見つかりません。名前を正しく入力したかどうかを確認してから、やりなおしてください。 ファイルを検索するには、[スタート] ボタンをクリックしてから、[検索] をクリックしてください	ダイアログ	端末接続時	端末接続（ショートカットアイコンのダブルクリック）時にメッセージが出力された場合、システムに影響ありませんので、メッセージダイアログを[OK] ボタンで閉じた後、後続の処理を行ってください。 なお、本ダイアログは主表示のウィンドウの裏に隠れるため、業務終了後、主表示のウィンドウを閉じた時に気付く場合もあります。 この場合もメッセージダイアログを[OK] ボタンで閉じてください。
—	—	Internet Explorerは動作を停止しました	ダイアログ	ブラウザ終了時	ブラウザの終了時に出力されても問題はありません。 ダイアログの「プログラムを終了します」もしくは「×」 ボタンを押下すれば、画面は自動で閉じます。
—	—	Microrosoft Edgeは動作を停止しました	ダイアログ	ブラウザ終了時	ブラウザの終了時に出力されても問題はありません。 ダイアログの「プログラムを終了します」もしくは「×」 ボタンを押下すれば、画面は自動で閉じます。
—	—	explorer.exe アプリケーションエラー	ダイアログ	端末装置（PC）シャットダウン時	端末装置（PC）のシャットダウン時に出力されても問題はありません。 ダイアログエラーの「プログラムを終了するには「OK」をクリックしてください」に従い、「OK」 ボタンを押下すれば、画面は自動で閉じ、端末装置（PC）が正常に終了します。