

業庫第15号
平成29年2月22日

代理店 御中
代理店引受金融機関本部

日本銀行業務局

統合国庫記帳システム全店手作業訓練の実施結果等について

国庫金関係事務については、平素より格別のご協力を賜り厚く御礼申し上げます。また、過日は統合国庫記帳システム全店手作業訓練にご参加いただきありがとうございました。

今般、皆様から頂戴したアンケートを基に今回の訓練結果等を別紙のとおり取り纏めましたので送付します。本訓練については、各代理店における対応負担に配慮しながら、今後も継続的に実施していく方針です。引続きご参加くださいますようどうぞよろしくお願い致します。

なお、今回のアンケートでは、「よくある照会Q&A」や「誤りやすい取引事例集」の活用状況もお伺いしましたが、より身近な資料としてご活用いただけるよう、日本銀行からの情報発信を工夫することを検討しております（別紙中、2.をご参照ください）。引続きご活用くださいますよう、よろしくお願い致します。

以上

【本件に関する照会先】

日本銀行業務局統括課 業務運行統括グループ
03-3279-1111（代表）<3293（内線）>

《訓練概要》	
〔目的〕	統合国庫記帳システムの全店障害時における手作業事務処理スキルの維持・向上。
〔実施日〕	11月中の任意の日
〔参加〕	日本銀行一般代理店（487か店）および日本銀行本支店（33か店）
〔内容〕	① 障害発生等の連絡受理 ② 残高記録簿による残高管理 ③ ファクシミリ送(受)信簿の作成 ④ 保管金、供託金および特別調達資金口座の最終残高報告 等

1. 訓練に関するアンケート結果

(1) 訓練の実施状況について

		回答数 (先)	構成比 (%)
①訓練の全体評価	スムーズだった	422	86.7
	スムーズではなかった	65	13.3
②手作業事務の理解度	理解できた	483	99.2
	理解できなかった	4	0.8

- 多くの代理店から、「訓練手順書を受領後、勉強会等を通じて十分に準備が出来た」、「複数回参加者の習熟度が高まってきた」といったことを背景に、全体評価として「スムーズだった」とのご回答をいただきました。また、「スムーズではなかった」とご回答いただいた代理店においても、事務に習熟されている担当者の指導の下、新任担当者が実施する等の取組みをされているとのコメントをいただいています。
- なお、訓練を通じた手作業事務の理解度について、僅かではありますが「理解できなかった」とのご回答をいただいています。本訓練の実施期間に拘らず、ご不明な点等がありましたら、ご遠慮なくご照会ください。

(2) 訓練の運営について

		回答数 (先)	構成比 (%)
①訓練の実施時期・期間	適当	485	99.6
	適当ではない	2	0.4
②訓練手順書 ^(注1) の分かりやすさ	分かりやすい	479	98.4
	分かりにくい	8	1.6
③手作業手順書 ^(注2) の分かりやすさ	分かりやすい	472	96.9
	分かりにくい	15	3.1

(注1) 統合国庫記帳システム全店手作業訓練実施手順書

(注2) 全店障害発生時の手作業事務手順書（代理店用）

- 訓練方式については、現在の形式を今後も継続する予定です。なお、一部の代理店から、より柔軟に訓練を実施する観点から、訓練期間開始前に訓練を実施することや訓練メニューを複数日に分割して実施することの可否についてご照会をいただきました。何れもこうした取扱いとすることで差し支えありませんので、次回の訓練手順書ではこれらの点を明記する予定です。
- また、訓練手順書や手作業手順書について、図表や作成例の充実化等のご要望をいただいていますので、今後こうしたご意見も踏まえながら修正等を行っていく予定です。

2. 統合国庫記帳システムに関するアンケート結果

		回答数 (先)	構成比 (%)
①ホーム画面の内容 ^(注) の関係者間での共有	共有している	484	99.4
	共有していない	3	0.6
②「よくある照会Q&A」の活用状況	活用している	460	94.8
	活用していない	25	5.2
③「誤りやすい取引事例集」の活用状況	活用している	464	95.5
	活用していない	22	4.5

(注) ホーム画面の「本日の作業」欄および「諸連絡」欄の記載内容

- ホーム画面での連絡内容やご提供している各種資料については、殆どの代理店で共有・活用していただいているとのご回答をいただいています。
- このうち、「よくある照会Q&A」等の資料については、より身近なサポートツールとして更にご活用いただけるよう、今後、その時々々の照会や後日更正等の発生状況に応じて、ホーム画面を通じて資料の内容等を紹介する取組みを開始する予定ですので、引き続きご活用ください。

以 上