

業 庫 第 1 0 号  
2 0 1 8 年 2 月 7 日

代 理 店 御 中  
代理店引受金融機関本部

日 本 銀 行 業 務 局

### 統合国庫記帳システム全店手作業訓練の実施結果等について

国庫金関係事務については、平素より格別のご協力を賜り厚く御礼申し上げます。また、この度は、統合国庫記帳システム全店手作業訓練にご参加いただきありがとうございました。

今般、皆様から頂戴したアンケートを基に訓練結果等を別紙のとおり取り纏めましたので送付します。また、統合国庫記帳システムを利用した代理店サポート体制の活用状況についても併せて取り纏めておりますので、今後の代理店運営を行う際の参考としていただければ幸いです。

なお、本訓練については、各代理店における対応負担に配慮しながら、今後も継続的に実施していく方針です。皆様には引き続きご理解とご協力を賜りますようよろしくお願いいたします。

以 上

**【本件に関する照会先】**

日本銀行業務局統括課 業務運行統括グループ  
03-3279-1111（代表）<3293（内線）>

《訓練概要》	
〔目的〕	統合国庫記帳システムの全店障害時における手作業事務処理スキルの維持・向上。
〔実施日〕	10～11月中の任意の日（複数日に跨る分割実施も可能）
〔参加〕	代理店（480か店）および日本銀行本支店（33か店）
〔内容〕	① 障害発生等の連絡受理 ② 残高記録簿による残高管理 ③ ファクシミリ送(受)信簿の作成 ④ 保管金、供託金および特別調達資金口座の最終残高報告 等

## 1. 訓練に関するアンケート結果（「未回答先」は表から除いております<以下同じ>。）

### （1）訓練の実施状況について

		回答数（先）	構成比（%）
①訓練の全体評価	スムーズだった	427	89.0
	スムーズではなかった	53	11.0
②手作業事務の理解度	理解できた	476	99.2
	理解できなかった	4	0.8

- 今回は、訓練実施期間を1か月間伸ばしたほか、訓練メニューの分割実施を可とする旨を明示的にご案内しましたが、「十分な準備期間が確保出来た」といった声や、「人員調整がしやすく、担当者全員揃って参加出来た」といった声を多数頂きました。
- また、「スムーズではなかった」や「理解出来なかった」とご回答いただいた代理店もございましたが、その多くが「人材育成の観点から、経験の浅い担当者を参加させたため」と回答しており、日頃の代理店事務の理解深耕にも役立てていただいていることが窺えました。中には、「新人を育成する観点からも、本訓練の継続的な実施を要望する」といった声も頂いております。

### （2）訓練の運営について

		回答数（先）	構成比（%）
①訓練の実施時期・期間	適当	476	99.2
	適当ではない	2	0.4
②訓練手順書 <sup>(注1)</sup> の分かりやすさ	分かりやすい	473	98.5
	分かりにくい	7	1.5
③手作業手順書 <sup>(注2)</sup> の分かりやすさ	分かりやすい	464	96.7
	分かりにくい	16	3.3

（注1）統合国庫記帳システム全店手作業訓練実施手順書

（注2）全店障害発生時の手作業事務手順書（代理店用）

- 訓練の実施時期や期間については、今後も現行を継続して欲しい旨、また、訓練手順書や手作業手順書につきまして、読み易さの観点から、フロー図や記入例の充実化等を図って欲しいといったご要望をいただいておりますので、今後改善に向けて検討を進めて参ります。

## 2. 統合国庫記帳システムを利用した代理店サポート体制に関するアンケート結果

		回答数 (先)	構成比 (%)
①ホーム画面の内容 <sup>(注)</sup> の関係者間での共有	共有している	476	99.2
	共有していない	1	0.2
②照会事例集の活用状況	活用している	425	88.5
	活用していない	54	11.3
③「♪最近のQ&A♪」の活用状況	活用している	390	81.3
	活用していない	88	18.3

(注) ホーム画面の「本日の作業」欄および「諸連絡」欄の記載内容

- ホーム画面での連絡内容やご提供している各種資料については、殆どの代理店で共有・活用していただいているほか、昨年3月より開始した「♪最近のQ&A♪」につきましても、「自部署の取扱手順の妥当性を再確認することができ、業務の正確性を高めることができる」という声や、「照会事例集等へのアクセスが容易になったことで、誤りやすい取扱事例や留意点などが取扱関係者の間で共有しやすくなり、本部への照会が減った」という声を頂いております。
- 他方で、「♪最近のQ&A♪」について、「足許のよくある照会事項のみならず、代理店事務の季節性を踏まえ、先取りして留意点等も掲載して欲しい」といった声も頂いております。この点についても今後、代理店サポート体制の一層の充実化に向け、検討を進めて参ります。

なお、本訓練で利用した手順書等に関して、ご不明な点等がありましたら、いつでもご遠慮なくご照会ください。

以 上